

老年人及殘疾人公共汽車車票減價計畫

目的

羅德島市公共交通管理局 (RIPTA) 的公共汽車車票減價計畫 (以下簡稱“本計畫”) 使老年人 (65 歲或以上) 和有符合殘障條件的個人 (統稱為“符合條件的個人”)，能以較低的票價乘坐 RIPTA 系統班車，此票價是 RIPTA 根據《羅德島通法§39-18-4》所賦予的制定票價權利而制定的。要想獲得減價資格，個人必須取得本計畫頒發的減價公共汽車票，本計畫將取代之前所有關於降低票價的所有計劃、政策和程式。本計畫的內容包括本文件及其附件 A、B、C。

享受本計畫的條件

以下身份可能有資格享受本計畫：

- 符合條件的老年人。老年人要符合條件，必須根據本文件附件 A《老年人申請表》的要求，出示年齡證明和身份證明。
- 符合條件的殘疾人。殘疾人要符合條件，必須根據本文件附件 B《殘疾人申請表》的要求，出示身份證明及相關資訊。

所有符合條件的老年人與殘疾人都將有權享受“全日通公共汽車票”或“有限全日通公共汽車票”¹。全日通公共汽車票將允許符合條件的個人在任何時間段享受 RIPTA 公共汽車票降價優惠。有限全日通公共汽車票將允許符合條件的個人在非高峰時段享受 RIPTA 公共汽車票降價優惠。非高峰時段如下：

週間：早上 7 點之前；上午 9:00 和下午 3:00 之間；下午 6:00 之後

週末及節假日：全天。

收入條件要求

符合條件的身份是否能享受全日通優惠還是有限優惠，這取決於個人的收入水準。羅德島行政辦公室衛生和公眾服務部 (Rhode Island Executive Office of Health and Human Services, “EOHHS”) 制定了一套收入測試，個人收入低於這個測試水準的符合條件的個人就可以享受全日通優惠。此測試的閾值目前定為聯邦貧困線的 200%²。收入高於該測試閾值的符合條件的個人將享受有限優惠。

¹ 但是，RIPTA 規定，特殊服務交通路線或過度擁擠路線將不享受降價優惠。

² 請注意，這個閾值可能會變。此外，RIPTA 保留取消特殊計畫收入要求的權利，以及簽訂可能不同於這一政策的公共汽車通行證合同的權利。任何合約或取消計畫的行為都不會影響關於公共汽車票使用方面的規定。

要取得全日通公共汽車票，符合條件的個人還必須填寫本文件的附件 C 《收入資格申請表》。

護理員降價優惠

陪伴並協助符合條件的盲人或使用輪椅的殘疾人的個人也將獲得減價優惠。發給盲人或使用輪椅的個人的公共汽車票上會寫明，陪伴和協助他們的個人也將有權享受優惠。

降價公共汽車票的申請

取得減價公共汽車票的申請有三種方法：

1. 網站下載：從 RIPTA 網站下載 - www.ripta.com/buspassprogram。
2. 電話諮詢：撥打 401-781-9400，打給 RIPTA 客服。

3. 親自來取：地址是 RIPTA ID Office, 1 Kennedy Plaza, Providence RI 02903 (週一至週四, 上午 9 點至下午 4 點); 或 RIPTA 諮詢台, 705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907 (週一至週五, 上午 9 點至下午 4 點)

申請表可以遞交給上述 RIPTA 辦事處或郵寄到埃爾姆伍德大道的辦公室。

申請處理

RIPTA 工作人員將確認申請表中提供的資訊，並在 21 個工作日內通知申請人。取得公共汽車票優惠資格的申請人將被安排一次預約，以便拍照並領取其公共汽車票。目前持有 2013 年 1 月 1 日後發行的減價公共汽車票的申請人，可以免費領取新的公共汽車票。如果申請人目前持有的公共汽車票是 2013 年 1 月 1 日之前發行的，則需支付\$ 10.00 的工本費，支付方式可以是現金或匯票或其他以後 RIPTA 認可的方式。所有個人必須出示有效證照做為身份證明（如駕照，護照或其他政府頒發並認可的身份證明文件等），才能拿到公共汽車票。

公共汽車票的更新

此公共汽車票的有效期為兩年。到期後，持卡人必須按照本計畫的規定重新申請。然而，RIPTA 保留縮短或延長公共汽車票有效期的權利。

公共汽車票的更換

如果此類公共汽車票丟失或被盜，本人必須親自掛失。公共汽車票如遇損壞，側須將票上交 RIPTA 以便換取新的票。換票需要支付\$ 20 的費用。

適用票價

根據本計畫發行的公共汽車票只適用於符合降價條件的個人。持票人支付的票價會根據 RIPTA 制定的票價變化而變化。

RIPTA 公共汽車票的使用

乘坐 RIPTA 公共汽車服務時，符合條件的個人必須隨身攜帶根據本計畫發行的公共汽車票。RIPTA 公共汽車票是一張電子通行證，且必須在 farebox 註冊才能使用。司機有權驗證用戶的證件執照。

RIPTA 公共汽車票的不當使用

RIPTA 保留沒收或撤銷不當使用的公共汽車票的權利。不當使用包括：

- 使用過期的公共汽車票
- 使用別人的公共汽車票
- 汙損的公共汽車票
- 共用或出售公共汽車票
- 以不當途徑獲取公共汽車票或者騙取公共汽車票

RIPTA 可能會暫停不正當使用公共汽車票的個人享受本優惠計畫的，期限最長為一年，恢復之後可重新申請。任何持續不當使用的行為將導致永久撤銷該個人享受公共汽車票優惠和本計畫優惠的資格。

申訴

如果申請被拒絕或公共汽車票被沒收或撤銷，可以選擇提起申訴。申訴時可以提供額外資訊或任何情有可原的理由。申訴必須在 20 個工作日內以書面形式提交到：

**RIPTA Customer Service Manager, Bus Pass Program,
705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907**

客戶服務經理將審查所有相關資料，調查此事，必要時與其他各方協商，並在收到申訴後 21 個工作日內做出決定。